



Vale do Sol



ABRANGÊNCIA

Este Código de Ética e Conduta destina-se aos colaboradores e, no que couber, aos prestadores de serviços, visitantes e fornecedores da Panificação Tocantins.



INTEGRIDADE PROFISSIONAL

- A Panificação Tocantins reconhece e valoriza a conduta profissional pautada pelo comprometimento com as atividades da empresa e pela integridade ao agir com o colega de trabalho, parceiros e clientes.
- A Panificação respeita os seus colaboradores, contratados e prestadores de serviço, e espera que cada um discipline suas ações com base no respeito, oriente-se pela verdade no desempenho de suas atividades e defenda, como compromisso profissional e moral, os seus interesses e os interesses da empresa.
- Consideramos como Integridade Profissional do colaborador a competência no trabalho, a transparência e respeito em seus relacionamentos e a capacidade de conciliar os objetivos e interesses pessoais e profissionais com os da Panificação Tocantins.



CONDUTA PESSOAL

A conduta ética é um elemento chave para o desenvolvimento de nossos negócios. A reputação e o sucesso da Panificação Tocantins dependem de todos os colaboradores, que devem ser:

- Íntegros e honestos;
- Respeitosos;
- Comprometidos;
- Sem preconceitos;
- Assíduos e pontuais.

SEJA ÉTICO!

Todos devem utilizar os bens da empresa de forma adequada, procurando evitar furtos, danos ou desgastes prematuros.

Os bens da empresa devem ser usados, exclusivamente, para suas atividades, ficando expressamente vedada sua utilização para fins pessoais, salvo mediante permissão expressa pela chefia imediata ou da diretoria.

Serão responsabilizados por danos, estragos ou extravios de bens da empresa todo aquele que os causarem por dolo, negligência, imperícia ou imprudência.



São práticas proibidas nas dependências da Panificação Tocantins:

- Fumar, ingerir bebida alcoólica ou usar qualquer substância entorpecente ou proibida por lei;
- Portar arma de fogo ou outra qualquer;
- Comercializar produtos de qualquer natureza;
- Fazer uso do aparelho celular pessoal;
- Utilizar o sistema de informática (e-mail e Internet) com propósito impróprio ou ilegal, bem como para transmissão de mensagens com conteúdos ofensivos ou que possam ser interpretados como discriminatórios ou inadequados, inclusive piadas;
- Retirada de matérias-primas do setor de Almoxarifado de Insumos por colaboradores não autorizados;
- Consumir produtos alimentícios dentro do setor de Produção;
- Exercer qualquer atividade pessoal ou particular no horário de trabalho;
- Deixar de registrar ou registrar de forma incorreta, no relógio de ponto e no sistema biométrico, as jornadas de trabalho;
- Deixar de comunicar ausências ou atrasos ao trabalho;
- Receber vantagens de qualquer espécie (presentes, dinheiro, empréstimos, serviços, viagens de lazer, moradia, hospedagem, etc.) de fornecedores, visitantes, prestadores de serviços ou de qualquer outra pessoa que realize ou busque realizar negócios com a VALE DO SOL, à exceção de itens promocionais ou brindes de pequeno valor, com a finalidade de facilitar o alcance dos objetivos comerciais, mediante prévia aprovação da diretoria.



AMBIENTE DE TRABALHO

A Panificação Tocantins está empenhada em proporcionar um ambiente de trabalho adequado para o exercício das funções dos seus colaboradores, livre de discriminação por motivos de raça, cor, sexo, religião, opinião política, nacionalidade ou origem social, pautado no respeito e na harmonia.

As ações dentro do ambiente de trabalho devem ser pautadas de acordo com os interesses da empresa e dos colaboradores, de forma a se evitar que interesses pessoais se sobreponham aos da coletividade.

Não serão toleradas práticas de desrespeito no ambiente de trabalho, tais como:

- Ações ou comentários constrangedores;
- Ameaças e provocações;
- Submissão de pessoas ao ridículo .



Eventuais erros devem ser assumidos para que possam ser corrigidos, fazendo deles uma oportunidade de aprendizado.

O uso de uniforme e EPI (Equipamentos de Proteção Individual) é obrigatório.

Devem ser adotadas atitudes que demonstrem compromisso com a qualidade no desempenho das tarefas e consciência de que qualidade é responsabilidade de todos.

As ordens dos superiores e os procedimentos estabelecidos pela empresa devem ser respeitados e acatados.

No setor de Produção deve-se cumprir com as Boas Práticas de Fabricação, mantendo uma boa higiene pessoal. É proibido o uso de brincos, pulseiras, relógios, correntes, etc. Também não é permitido nesse setor objetos como aparelhos celulares, câmeras fotográficas, filmadoras ou qualquer outro tipo de objeto que não faça parte das tarefas a serem realizadas, salvo com a autorização da gerência.



BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO

No competitivo mercado do ramo alimentício, a qualidade dos produtos deixou de ser uma vantagem competitiva e se tornou requisito fundamental para sua comercialização.

A Panificação Tocantins tem o propósito de manter um alto padrão de qualidade. Para isso, possui um conjunto de princípios e regras para o correto manuseio de alimentos, que abrange desde a matéria-prima até o produto final.

As Boas Práticas de Fabricação são obrigatórias pela legislação brasileira. E a Panificação Tocantins visa garantir a integridade do alimento e a saúde do consumidor.

Este é o nosso foco principal: zelar pela saúde das pessoas.





SEGURANÇA NO TRABALHO

A Panificação Tocantins busca o aperfeiçoamento das condições de segurança em suas operações e a redução das situações de risco.

A distração e a pressa são os maiores fatores de acidentes no trabalho. Por isso, devem ser observados os seguintes procedimentos:

- Havendo dúvida sobre a tarefa a ser desenvolvida, pergunte ao superior como proceder;
- Nenhuma tarefa será executada em condições de risco;
- Todos os colaboradores e terceiros devem conhecer as medidas de segurança e proteção, e praticá-las sistematicamente durante o exercício de suas atividades, internas ou externas;



- Os colaboradores devem relatar imediatamente a ocorrência de acidentes;
- É obrigatório o uso do EPI (Equipamento de Proteção Individual).

A não utilização do EPI e a inobservância de normas de segurança do trabalho constituem falta grave.





ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA

Todos devem contribuir para a manutenção de um ambiente de trabalho limpo, organizado e seguro.

Os objetos pessoais devem ser guardados em locais adequados, previamente destinados para tal.

Todos devem cuidar de sua higiene pessoal, mantendo roupas, sapatos e uniformes limpos e bem cuidados.

Além do pessoal responsável pela limpeza da empresa, todos são igualmente responsáveis por seu setor e dependências coletivas.

Ambiente limpo não é
o que mais se limpa,
e sim
o que menos se suja!



PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

Todas as informações e procedimentos adotados pela empresa nas áreas técnica, industrial, comercial e administrativa são de exclusiva propriedade da Panificação Tocantins e, por isso, sigilosas, não podendo os colaboradores, prestadores de serviços, visitantes ou fornecedores, durante ou após a relação contratual, divulgá-los a terceiros sem prévia autorização da diretoria.





RELAÇÕES COM OS CLIENTES

A Panificação Tocantins procura preservar a qualidade do relacionamento com nossos clientes. Somente informações claras, concretas, pertinentes e verdadeiras podem ser repassadas a eles. Deve-se tomar cuidado com declarações ou afirmações que possam ser mal interpretadas. A empresa não admite que sejam feitas promessas que não possam ser cumpridas em relação à qualidade, características do produto, prazos de entrega e preços.



RELAÇÕES COM FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

A Panificação Tocantins considera seus fornecedores e prestadores de serviços parceiros para a conquista de resultados sustentáveis. Busca estabelecer com eles um relacionamento baseado no respeito e confiança mútua.

Os fornecedores e prestadores de serviços são escolhidos levando em consideração critérios objetivos, baseados na qualidade, confiabilidade, preço, utilidade e desempenho do produto.

Devem ser tratados de forma justa, correta e honesta.



ORIENTAÇÕES ESPECIAIS PARA COLABORADORES MOTORISTAS

São deveres do **colaborador MOTORISTA**, além dos já constantes neste código, obedecer a todas às normas de trânsito em vigor, tais como controlar a velocidade, respeitar sinalizações e utilizar todos os equipamentos de segurança previstos na legislação.

Os **MOTORISTAS** são responsáveis pela manutenção de seus veículos, verificando freios, luzes e demais componentes relativos às questões de segurança, mantendo-os limpos, em perfeito estado de conservação e fazendo o preenchimento correto do Check List .

Qualquer problema com o veículo utilizado deve ser comunicado imediatamente ao setor competente da empresa.

Os **MOTORISTAS** não podem transportar terceiros alheios à sua ou à atividade da empresa, salvo mediante prévia e expressa autorização.



MEDIDAS DISCIPLINARES

A disciplina é indispensável para garantir um bom ambiente de trabalho e proporcionar condições para que todos possam desempenhar bem as suas funções.

Evite conversas desnecessárias durante o trabalho, trate com respeito seus colegas, cumpra suas obrigações e não esqueça de atender às normas, procedimentos e o Código de Ética e Conduta da empresa. O descumprimento destes poderá implicar em medidas disciplinares que variam de acordo com a gravidade da falta, como podemos ver abaixo:

- **Advertência verbal;**
- **Advertência escrita;**
- **Suspensão;**
- **Demissão por justa causa.**



DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

A Panificação Tocantins não incentiva denúncias sem fundamento. As denúncias só devem ocorrer quando o colaborador possuir dados ou ter ciência de fatos concretos que possam gerar prejuízos à empresa e aos seus colaboradores, fornecedores ou clientes.

As violações de conduta deste CÓDIGO devem ser levadas ao conhecimento do superior imediato ou da diretoria.

**Quem cala, consente!
Comunique as irregularidades.**